

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO ALLA PRESTAZIONE DI GARANZIA CONTROGARANTITE A VALERE SUL  
"Programma Operativo Regionale 2007-2013. Linea di intervento 1.2. "Ingegneria Finanziaria", Azione  
1.2.1. Costituzione di fondi di garanzia pubblici gestiti dai confidi per il rilascio di garanzie agevolate a  
favore dellePMI"**

**SEZIONE I - INFORMAZIONI SUL CONFIDI**

**FIDIMPRESA FRIULVENETO Società Cooperativa per Azioni**

Sede legale e Uffici Amministrativi:

Via Alpe Adria, 16 - 33010 Tavagnacco (UD)

E-mail: [info@fifv.it](mailto:info@fifv.it) Sito: [www.fidimpresafriulveneto.it](http://www.fidimpresafriulveneto.it)

Iscritta all'elenco generale di cui all'art. 106 del D. Lgs. 385/1993, Codice ABI 19535

Registro delle imprese di Udine e Codice Fiscale n. 83006090274

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative a mutualità prevalente al n. A152187

**DA COMPILARE NEL CASO DI OFFERTA FUORI SEDE**

Dati identificativi del soggetto che entra in contatto con il cliente:

nome/denominazione: \_\_\_\_\_

indirizzo: \_\_\_\_\_

telefono: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Qualifica (da barrare):

socio/dipendente/collaboratore di agenzia in attività finanziaria iscritta nell'elenco al n. \_\_\_\_\_

subagente dell'agenzia in attività finanziaria \_\_\_\_\_ e iscritto nell'elenco al n. \_\_\_\_\_

mediatore finanziario iscritto nell'elenco al n. \_\_\_\_\_

ente convenzionato di Fidimpresa Friulveneto per la raccolta delle domande di garanzia

altro \_\_\_\_\_

Dati identificativi del Cliente a cui è stato consegnato il presente Foglio Informativo:

Denominazione sociale: \_\_\_\_\_

Nome e cognome: \_\_\_\_\_

Luogo e data di ricezione: \_\_\_\_\_

Firma Cliente \_\_\_\_\_

## SEZIONE II - COS'È LA GARANZIA

Fidimpresa Friulveneto, come stabilito nello Statuto Sociale e, come previsto dall'art. 13, comma 1, legge, 24 novembre 2003, n. 326 e successive modifiche, svolge l'attività di garanzia collettiva dei fidi (di seguito garanzia) prevalentemente verso le imprese socie e può, in via residuale, svolgere la medesima attività nei confronti di terzi non soci.

La garanzia di Fidimpresa Friulveneto può essere: «sussidiaria» o «a prima chiamata».

La garanzia, sia «sussidiaria» che «a prima chiamata», viene rilasciata, su richiesta del cliente, da Fidimpresa Friulveneto attraverso delibera assunta dagli organi competenti previa valutazione del merito creditizio, ed è finalizzata alla copertura, in quota percentuale, del debito che il cliente ha nei confronti della Banca o altro intermediario finanziario erogante il credito.

La garanzia, sia «sussidiaria» che «a prima chiamata», a fronte della quale il soggetto richiedente è tenuto al pagamento di una commissione, è concessa secondo le convenzioni in vigore con le Banche o gli altri intermediari finanziari non bancari ed è accessoria all'erogazione del finanziamento da parte di questi ultimi.

Con la concessione della garanzia «sussidiaria», Fidimpresa Friulveneto si espone al rischio di dovere adempiere l'obbligazione assunta (per la quota garantita) per conto del cliente nell'ipotesi in cui quest'ultimo risulti inadempiente alla scadenza e dopo che la Banca o l'intermediario finanziario non bancario erogante abbiano esperito senza esito le procedure esecutive volte al recupero del credito nei confronti del cliente e/o di eventuali coobbligati.

Con la garanzia «a prima chiamata», Fidimpresa Friulveneto si espone al rischio di dovere adempiere l'obbligazione assunta (per la quota garantita) per conto del cliente, pagando alla banca o all'intermediario finanziario non bancario erogante l'importo massimo garantito, senza preventiva escussione del cliente e/o di eventuali coobbligati.

Le azioni di recupero possono essere esperite dalla Banca o dall'intermediario finanziario, ai quali Fidimpresa Friulveneto può conferire mandato per il recupero coattivo delle somme non corrisposte dal cliente, oppure possono essere svolte autonomamente da Fidimpresa Friulveneto o da soggetto terzo da quest'ultima incaricato.

In via residuale, Fidimpresa Friulveneto potrà rilasciare anche garanzie commerciali (successivamente definite anche «fideiussioni dirette commerciali»).

Con le fideiussioni dirette commerciali, il Confidi si impegna personalmente nei confronti del creditore, garantendo l'adempimento di una obbligazione assunta dal proprio cliente affidato, tramite una lettera di garanzia. Entro i termini di validità degli impegni, il Confidi può essere chiamato a pagare delle somme di denaro in conformità alle clausole previste, per cui il credito di firma si trasforma in credito per cassa.

Le garanzie rilasciate da Fidimpresa Friulveneto potranno essere assistite, qualora sussistano i requisiti di ammissibilità, da controgaranzie. In tal caso il debitore garantito dovrà acconsentire a fornire a Fidimpresa Friulveneto tutta la documentazione necessaria per l'espletamento delle attività di richiesta di controgaranzia e di vigilanza da parte delle autorità preposte ai controlli per la gestione dei Fondi e Istituti sopra citati.

Si precisa che, in ottemperanza a quanto statuito dalla normativa vigente in materia di oblio oncologico ex L. 193/2023, la valutazione del merito creditizio non può vertere e prendere in considerazione lo stato di salute del cliente decorsi 10 o 5 anni dalla conclusione del trattamento attivo della patologia.

### **RISCHI CONNESSI PER IL CLIENTE**

Il principale rischio per il Cliente è rappresentato dalla restituzione al Confidi degli importi pagati da quest'ultimo, per qualsiasi titolo o causa, in dipendenza della garanzia prestata, oltre alle spese ed agli interessi di mora, a seguito dell'avvenuta escussione da parte della banca, da altro intermediario finanziario o di altro soggetto beneficiario.

### SEZIONE III - CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE

Le condizioni riportate nel presente Foglio Informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Socio per la concessione di garanzie che utilizzano le risorse oggetto della convenzione deliberata dalla Giunta Regionale Veneto n. 898 del 26/07/2022 facenti riferimento alla linea di intervento 1.2 "Ingegneria Finanziaria", Azione 1.2.1 del Programma Operativo Regionale 2007 - 2013 (c.d. POR – Il Bando). Tali garanzie risultano essere concesse a condizioni agevolate, vista la presenza dei fondi pubblici; pertanto, per stabilire l'entità dell'aiuto pubblico viene applicato il "Metodo nazionale di calcolo dell'elemento di aiuto nelle garanzie a favore delle piccole e medie imprese", notificato dal Ministero (Aiuto di Stato N 182/2010 – Italia) e approvato dalla Commissione europea.

Le caratteristiche delle Imprese beneficiarie e le finalità dei finanziamenti garantiti sono stabiliti dalla DGR 898/2022 e successivi aggiornamenti.

Gli affidamenti garantiti con i fondi assegnati ex POR DGR 898/2022 (tutte le richieste sono comunque sottoposte alla valutazione di Fidimpresa Friulveneto e ad insindacabile giudizio di concessione dei propri organi deliberanti) riguardano:

- operazioni a breve termine (durata non inferiore a 6 mesi e non superiore a 18 mesi anche senza un piano di ammortamento), la garanzia prestata non può superare l'80%;
- operazioni a medio termine (con un piano di ammortamento, con rate di durata non superiore a 12 mesi), la garanzia prestata è dell'80%.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Per le imprese che, come stabilito dall'art. 7 dello Statuto Sociale, hanno i requisiti per diventare socie di Fidimpresa Friulveneto è previsto il pagamento di una QUOTA DI ISCRIZIONE/PARTECIPAZIONE così composta:

<b>€ 250,00</b>	<b>Pari a n° 10 azioni del valore di € 25,00 ciascuna</b>
-----------------	---

Per tutti i clienti le condizioni economiche previste a fronte del rilascio della garanzia sono applicate secondo le seguenti modalità:

1. **Diritti di Segreteria:** si tratta di una spesa per l'apertura del dossier corrisposte per il rimborso delle spese vive, applicata in misura fissa o percentuale in ragione dell'importo dell'affidamento richiesto. Essa deve essere corrisposta in caso di richiesta di garanzia su una nuova operazione, sia in caso di rinnovo di affidamenti, sia in caso di richiesta di modifica di un'operazione in essere già garantita (es. modifica dell'importo della garanzia, della durata, ecc.), per singola linea di credito.  
Dette spese devono essere corrisposte anticipatamente all'atto della richiesta della garanzia.  
**I Diritti di Segreteria sono pari allo 0,60% calcolati sull'importo dell'affidamento con un minimo di € 150 e massimo € 600.**
2. **Spese di istruttoria:** si tratta di una spesa applicata in misura fissa o percentuale in ragione dell'importo dell'affidamento deliberato e della tipologia/dimensione del cliente. Essa deve essere corrisposta sia in caso di richiesta di garanzia su una nuova operazione, sia in caso di rinnovo di affidamenti, sia in caso di richiesta di modifica di un'operazione in essere già garantita (es. modifica dell'importo della garanzia, della durata, ecc.).  
Dette spese devono essere corrisposte all'atto del perfezionamento del finanziamento da parte del soggetto finanziatore. **Le Spese di istruttoria sono calcolate sull'importo dell'affidamento con un minimo di € 175. Di seguito il dettaglio:**

Micro Impresa	Piccola Impresa	Media / Grande Impresa
0,80%	1,05%	1,55%

In caso di più linee a breve e/o a medio lungo termine le aliquote sopra riportate verranno calcolate sulla somma di tutte le singole linee.

**3. Commissione per la gestione della garanzia:** si tratta di un importo corrisposto per la copertura dei costi amministrativi della gestione della garanzia.

La commissione, da corrispondersi in un'unica soluzione, è pari allo **0,40% annuo per la durata della garanzia**. Si precisa che la commissione deve essere riconosciuta per l'intero periodo della garanzia, anche a fronte di eventuali modifiche della durata della stessa, fino a quando il soggetto finanziatore non abbia formalmente e definitivamente liberato Fidimpresa Friulveneto dalla garanzia prestata in suo favore.

Tale commissione sarà corrisposta all'atto del perfezionamento del finanziamento da parte del soggetto finanziatore.

I diritti di segreteria, le spese di istruttoria e le commissioni di garanzia, nel caso di estinzione anticipata della garanzia rilasciata a seguito dell'estinzione anticipata della linea di credito rispetto alla sua durata originaria o a seguito di altre cause, non verranno restituite, nemmeno in parte, al cliente.

La validità della garanzia è subordinata al pagamento delle rispettive commissioni.

**I criteri sopra indicati si applicano alle operazioni a partire dal 01/05/2025.**

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

- Recupero spese collegate al rilascio della garanzia (visure, accesso a base dati, ecc.): max € 25,00.
- Imposta di bollo: solo rimborso della spesa viva sostenuta dal Confidi per il cliente.
- Spese di informativa precontrattuale: € 0,00. Invio comunicazioni periodiche in forma cartacea: max € 2,00.
- Spese per copia documentazione: € 1 per pagina, max € 200,00 (salva la possibilità di ottenere gratuitamente il documento di sintesi aggiornato con le condizioni economiche in vigore, in caso di omesso invio periodico);

**ESEMPI CLIENTI SOCI**

Si riportano alcuni esempi di spese di segreteria, istruttoria e di calcolo commissionale precisando che, per quest'ultimo, le condizioni economiche applicate negli esempi sono indicate nella misura massima (Scoring/Rating CC/C-).

10.000,00 € Affidamento a breve termine durata 12 mesi Micro Impresa		
Spese di segreteria	150,00 €	365,00 €
Spese di istruttoria	175,00 €	
Commissione anticipata per la durata	12 mesi X 0,40% = 40,00 €	

100.000,00 € Affidamento a medio termine Chirografario per investimenti in 60 mesi Micro Impresa		
Spese di segreteria	600,00 €	3.400,00 €
Spese di istruttoria	800,00 €	
Commissione anticipata per la durata	60 mesi X 0,40 % = 2.000,00 €	

100.000,00 € Affidamento a medio termine € Chirografario per investimenti in 60 mesi Piccola Impresa		
Spese di segreteria	600,00 €	3.650,00 €
Spese di istruttoria	1.050,00 €	
Commissione anticipata per la durata	60 mesi X 0,40 % = 2.000,00 €	

## SEZIONE IV – RECESSO, RECLAMI E ASSISTENZA

### RECESSO

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento dal contratto di garanzia, fatti salvi i rapporti con i soggetti beneficiari della garanzia stessa.

Tempi massimi di chiusura: 60 giorni che decorrono dalla comunicazione scritta di recesso, a condizione che l'istituto erogante abbia rilasciato la liberatoria delle obbligazioni di garanzia assunte da Fidimpresa Friulveneto.

### RECLAMI

Il cliente può presentare una richiesta di assistenza o reclamo a Fidimpresa Friulveneto, oltre che con lettera raccomandata A/R o per via telematica, anche attraverso la sede legale e le sedi operative, ove esistenti, in cui è intrattenuto il rapporto utilizzando gli appositi moduli messi a disposizione della clientela. Sono comunque validi i reclami presentati in altra forma, purché contengano gli estremi del ricorrente, i motivi del reclamo, la sottoscrizione o analogo elemento che consenta l'identificazione certa del cliente.

Il **reclamo** viene presentato per chiedere di accertare diritti, obblighi e facoltà connessi alla concessione della garanzia.

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami di Fidi Impresa Friulveneto:

- Via Don F. Tosatto, 57 – 30174 Venezia Mestre (VE)
- **PEC:** legale@pec.fifv.it
- **e-mail:** legale@fifv.it

Fidimpresa Friulveneto risponderà entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o chiedere istruzioni in merito presso le filiali di Fidimpresa Friulveneto.

Qualora il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria egli deve preventivamente, a pena improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione di cui all'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, mediante domanda di mediazione allo Sportello di Conciliazione della Camera di Commercio di Pordenone-Udine, ovvero attivare il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) come sopra indicato. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dalla Camera di Commercio di Pordenone-Udine, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

### ASSISTENZA

La **richiesta di assistenza** viene presentata per controversie che non riguardano diritti, obblighi e facoltà connesse alla concessione della garanzia (per esempio difformità dei tassi applicati dalla Banca erogante, commissioni bancarie diverse da quelle convenzionate) va presentata all'indirizzo delle filiali operative di Fidimpresa Friulveneto, reperibile nel sito internet [www.fidimpresafriulveneto.it](http://www.fidimpresafriulveneto.it).

LEGENDA	
Affidamenti a rientro	Tutte le operazioni con le quali la banca consegna al cliente un determinato ammontare di denaro, con l'obbligo da parte di quest'ultimo di restituire l'ammontare stesso (quota capitale) insieme agli interessi (quota interessi) entro una certa data. La restituzione avviene in modo graduale attraverso pagamenti periodici, e cioè le rate, che seguono un piano concordato.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente consumatore	Persona fisica che non ha le caratteristiche per diventare socia ma con cui il Fidimpresa Friulveneto può operare in via residuale.
Cliente impresa, lavoratore autonomo e professionista	Soggetto che sulla base delle caratteristiche dettate dall'art. 7 dello Statuto Sociale può entrare nella compagine sociale di Fidimpresa Friulveneto.
Debitore Principale	È il soggetto (il Cliente) a cui Fidimpresa Friulveneto garantisce l'operazione di affidamento/fidejussione sottostante.
Definizione di PMI	(cfr. D.M. 18/04/2005 del Ministero delle Attività Produttive, pubblicato sulla G.U. n. 238 del 12/10/2005, e raccomandazione della Commissione Europea 2003/361/CE del 06/05/2003): La categoria delle microimprese, delle piccole imprese e delle medie imprese (complessivamente definita PMI) è costituita da imprese che hanno meno di 250 occupati, e hanno un fatturato annuo non superiore a 50 milioni di euro, oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 43 milioni di euro (tali due requisiti devono sussistere contemporaneamente). In particolare, nell'ambito della categoria delle PMI, si definisce <b>piccola impresa</b> l'impresa che ha meno di 50 occupati, e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 10 milioni di euro. Nell'ambito della categoria delle PMI, si definisce <b>microimpresa</b> l'impresa che ha meno di 10 occupati, e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Fideiussione	Garanzia in forza della quale il fideiussore, obbligandosi personalmente (con tutto il suo patrimonio) garantisce l'adempimento di un'obbligazione altrui.
Fideiussione commerciale	garanzia per assistere la gestione e l'esito di trattative di natura commerciale (es.: per il pagamento di una locazione, la rateizzazione d'imposta, gli oneri di urbanizzazione, ecc.)
Fideiussione finanziaria	garanzia per l'accesso al credito e la successiva concessione, da parte di un soggetto terzo (banche, società di leasing ecc.)
Finanziamenti agevolati di importo limitato	Finanziamenti agevolati di importo compreso tra € 10.000 e € 50.000 in favore delle PMI del settore commercio ex LR 1/1999, del settore secondario e terziario ex LR 5/2001 e del settore artigiano ex LR 2/2002 destinati al supporto finanziario per il pagamento negli ultimi 24 mesi di canoni di locazione, utenze e rate di mutui o canoni di leasing.
Garante	È il Confidi che ha rilasciato la garanzia nell'interesse del cliente.
Importo Massimo Garantito	È la somma complessiva (per capitale, interessi e spese) che il fideiussore si impegna a pagare in caso di inadempimento del debitore principale.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Offerta fuori sede	Quando la promozione e il collocamento dell'operazione è svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze del Confidi, laddove per "dipendenza" deve intendersi qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso di un affidamento a rientro con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito dal contratto con la Banca.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può usare.
Oblio oncologico	L'oblio oncologico è definito dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e successive modifiche, come il diritto delle persone guarite da una patologia oncologica di non fornire informazioni né subire indagini in merito alla propria pregressa condizione patologica, nei limiti indicati dalla predetta legge, per l'accesso ai servizi bancari, finanziari, di investimento e assicurativi, in sede di indagini sulla salute dei richiedenti un'adozione e per l'accesso alle procedure concorsuali e selettive, al lavoro e alla formazione professionale.